

# Betalen van uw huur



STICHTING  
VOLKSHUISVESTING  
TIEL



Altijd prettig als de  
huurbetaling zorgeloos verloopt.

## Betalen van uw huur

*U heeft een huurcontract met SVT. Bij het tekenen van dit contract heeft u verklaard dat u zich aan de afspraken uit het contract houdt. Eén van deze afspraken is het tijdig betalen van de huur voor uw woning, namelijk vóór de achtste van iedere maand. In deze folder leest u op welke manieren u kunt betalen. En wat u kunt doen als u even niet kunt betalen. Heeft u na het lezen nog vragen? Onze medewerkers helpen u graag verder.*

### **Op welke manieren kunt u betalen?**

Bij SVT kunt u op verschillende manieren uw huur betalen. Hieronder vindt u een overzicht.

#### **Automatische incasso**

De meest zekere en gemakkelijkste manier is betalen met een automatische incasso. U betaalt dan altijd op tijd. Een automatische incasso kost u geen geld. Bovendien worden aanpassingen in de maandelijkse huur door bijvoorbeeld de jaarlijkse huurverhoging of huurtoeslagwijziging automatisch verwerkt. Betaalt u nog niet via een automatische incasso, maar wilt u hier wel gebruik van maken? Dan kunt u bij ons een machtigingskaart aanvragen. U kunt de machtigingskaart invullen en afgeven op

ons kantoor. Als u het met een betaling niet mee eens bent, dan kunt u een automatisch afgeschreven betaling tot 30 werkdagen na de afschrijving ongedaan maken. Uiteraard kunt u de machtiging op ieder tijdstip weer intrekken.

#### **Periodieke overschrijving**

Met een periodieke overschrijving geeft u de bank opdracht om maandelijks de huur aan ons over te schrijven. Ook een periodieke overschrijving is meestal kosteloos en u kunt het zo lang door laten lopen als u wilt. Bij deze manier van betalen is het van belang dat u zélf wijzigingen in het huurbedrag aan uw bank doorgeeft. Denk bijvoorbeeld aan wijzigingen door de jaarlijkse huurverhoging of van de huurtoeslag.

#### **Internetbankieren**

Wilt u de huur via internetbankieren betalen? Vermeld dan in de omschrijving uw relatienummer of het adres van de woning waarvoor de huur bedoeld is. Hierdoor kunnen wij de betaling snel verwerken. Bovendien voorkomt u dat wij u onterechte betalingsherinneringen sturen. Bij deze manier van betalen is het van belang dat u zelf wijzigingen in het huurbedrag verwerkt, bijvoorbeeld door de jaarlijkse huurverhoging of wijzigingen van de huurtoeslag.

#### **Betaalautomaat**

Om uw huur met de pin te betalen, kunt u terecht op ons kantoor. Wij beschikken daar over een betaalautomaat. U zorgt er zelf voor dat u het huurbedrag vóór de achtste van de maand voldoet. Het is niet mogelijk om uw huur op ons kantoor contant te betalen.

### **Wat doe ik als ik de huur (even) niet kan betalen?**

Bent u te laat met uw betaling of heeft u een achterstand? Neem dan direct actie en laat de achterstand niet op zijn beloop. Een kleine achterstand inlopen is vaak al lastig genoeg. Neem dan ook direct contact met ons op. Samen kunnen we bepalen hoe u de achterstand het beste in kunt lopen.

### **Welke stappen zet SVT bij een huurachterstand?**

U bent verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de huur. Toch kan het een keer voorkomen dat u door omstandigheden een achterstand krijgt. De eerste keer ontvangt u van ons een betalingsherinnering, vervolgens een aanmaning en ten slotte nodigen wij u eventueel uit voor een gesprek. Wij hopen zo tijdig met u in contact te komen om een oplossing te vinden voor de openstaande achterstand.

Reageert u niet op deze stappen? Dan schakelen wij een deurwaarder in om de achterstallige betaling namens SVT te incasseren. Dat brengt veel extra kosten voor u mee en uiteindelijk kan dat zelfs tot een uitzetting leiden. Natuurlijk willen wij dit voorkomen. Informeer ons daarom op tijd als er problemen zijn. Wij helpen u graag!

### **Mijn schulden zijn zo groot dat ik hulp nodig heb, kan dat?**

Naast uw huurbetaling heeft u natuurlijk ook allerlei andere kosten. Bent u het overzicht daarover kwijt of heeft u al schulden? Onze medewerkers kunnen u helpen door u te verwijzen naar een organisatie die schuldhulpverlening biedt. Met deskundige hulp zijn er wellicht oplossingen te vinden voor uw financiële problemen.

### **Heeft u nog vragen?**

Neemt u dan contact op met één van onze medewerkers. Zij beantwoorden uw vragen graag. Wij gaan altijd zorgvuldig met uw situatie en gegevens om!

### **Komt u in aanmerking voor huurtoeslag?**

Bent u in verhouding tot uw inkomen veel geld kwijt aan huur? Dan krijgt u misschien een tegemoetkoming in de huurkosten: de huurtoeslag. U kunt dit navragen bij de Belastingtelefoon op (0800) 0543. Meer informatie over huurtoeslag kunt u vinden op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

### *Huurtoeslag direct overmaken naar SVT*

Ontvangt u huurtoeslag? Dan kunt u de Belastingdienst opdracht geven om de huurtoeslag direct over te maken naar SVT. Het bankrekeningnummer van SVT is 36.29.45.500. U betaalt SVT dan maandelijks de huurprijs min de huurtoeslag.



*Wij hebben de informatie in deze folder met veel zorg samengesteld. U kunt echter aan deze informatie niet rechtstreeks rechten ontleenen.*



**bezoekadres**

Lutterveldweg 6, 4005 LD Tiel

**postadres**

Postbus 544, 4000 AM Tiel

T (0344) 61 52 14

F (0344) 62 38 43

E [info@svttiel.nl](mailto:info@svttiel.nl)

I [www.svttiel.nl](http://www.svttiel.nl)