

Heeft u een **klacht**? Laat het **ons** weten!





Wij hebben de informatie in deze folder met veel zorg samengesteld. U kunt echter aan deze informatie niet rechtstreeks rechten ontfemen.

Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

Heeft u een klacht over het onderhoud van uw woning? Of over uw leef-omgeving? Bent u ontevreden over de dienstverlening van SVT? Blijf er niet mee rondlopen, maar vertel het ons! Samen met u zoeken we naar een oplossing!

Stap 1: Laat het ons weten!

U kunt uw klacht aan SVT melden door:

- te bellen met ons algemene nummer (0344) 61 52 14. Technische klachten kunt u vanaf 8 uur melden. Overige klachten vanaf 9 uur;
- tijdens onze openingstijden langs te komen op het kantoor van SVT aan de Lutterveldweg 6 in Tiel;
- een brief te schrijven naar het postadres van SVT: Postbus 544, 4000 AM in Tiel;
- een e-mail te sturen naar het e-mailadres van SVT: info@svttiel.nl.

Wij nemen uw klacht in behandeling en lossen deze het liefst direct op. Soms is er echter meer tijd nodig om een oplossing voor uw klacht te vinden. Wij informeren u hierover.

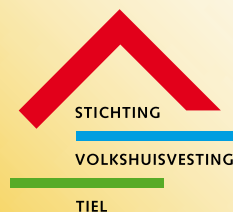
Stap 2: Schrijf een brief

Komt u er met het hoofd van de betreffende afdeling ook niet uit? Dan kunt u dit in een brief aan de directeur/bestuurder van SVT laten weten. Beschrijf duidelijk om welke klacht het gaat en welke oplossing u ziet.

Stap 3: Klachtencommissie

Vindt u dat u nog niet goed geholpen bent? Dan kunt u uw klacht neerleggen bij de Regionale Klachtencommissie Woningcorporaties Rivierenland. Deze onafhankelijke klachtencommissie bekijkt uw klacht en brengt advies uit aan de directeur/bestuurder van SVT. De uiteindelijke beslissing over de afhandeling van uw klacht ligt bij de directeur/bestuurder van SVT.

Voor uitgebreide informatie over de Regionale Klachtencommissie verwijzen wij u naar de speciale brochure Klachtenreglement van de Regionale Klachtencommissie Woningcorporaties Rivierenland. Deze brochure kunt u downloaden van onze website of aanvragen via het algemene nummer (0344) 61 52 14.



bezoekadres

Lutterveldweg 6, 4005 LD Tiel

postadres

Postbus 544, 4000 AM Tiel

T (0344) 61 52 14

F (0344) 62 38 43

E info@svttiel.nl

I www.svttiel.nl

